

Applikationsmanager / Supporter (a)

STELLEN-NR.: 9800534



Pensum
100%



Ort
Region Weinfelden



Antritt ab
Nach Vereinbarung



Stellen-Nr.
9800534

Du liebst den Kontakt zu Kunden und bist technisch versiert? Dann bist Du die richtige Person für unseren Kunden im Software-Support.

Unser Kunde realisiert Gesamtlösungen für Ihre IT-Umgebung in den Bereichen Hardware, Software und Netzwerke. Von der Bedürfnisanalyse bis zur Umsetzung. Von der Programmierung bis hin zur Installation. Von der Planung bis hin zur Schulung und Qualitätssicherung, alles aus einer Hand.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Unterstützung und Beratung der Kunden per Fernwartung und Telefon
- ✓ Leitung von Kursen für Software-Anwender/innen
- ✓ Installation, technische Updates und Parametrisierung der Software
- ✓ Neukundenbegleitung bei Installation und Grundschulung sämtlicher Programmmodule
- ✓ Regelmässige Benutzerschulung und Kundenbetreuungstermine beim Kunden vor Ort

Anforderungen an Sie:

- ✓ Theoretische Kenntnisse und praktische Erfahrung im IT-Umfeld
- ✓ Bereitschaft zur Reisetätigkeit in der Schweiz (Führerausweis)
- ✓ Buchhaltungskennntnisse von Vorteil
- ✓ Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Mediamatiker) oder Supporterfahrung von Vorteil
- ✓ Freude am Kontakt mit Kunden
- ✓ Italienische Sprach-Kenntnisse von grossem Vorteil

Was bietet Ihnen der Arbeitgeber:

- ✓ 5 Wochen Ferien
- ✓ ÖV Halbtax sowie Kostenübernahme bei Hotelübernachtungen
- ✓ Home Office an zwei Tagen pro Woche möglich
- ✓ Neues Fitnesscenter mit Nasszellen, kostenloser Parkplatz
- ✓ Weiterbildungschancen
- ✓ Flache Hierarchien, lockerer Umgang
- ✓ Gesunde und günstige Verpflegungsmöglichkeit in der hauseigenen Begegnungszone
- ✓ Modernes Gebäude mit ergonomisch ausgestatteten Arbeitsplätzen
- ✓ Umfassende mehrmonatige Einführung in Software und Branchenwissen durch erfahrene Mitarbeiter